Informazioni sulla garanzia convenzionale fornita da JODO italia srl sui propri prodotti commercializzati e distribuiti sul territorio italiano

maggio 2026

INTRODUZIONE

Tutti i prodotti beneficiano della Garanzia Legale di Conformità gratuita prevista a favore dei consumatori (persona fisica che acquista o utilizza beni/servizi per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta) dagli articoli dal 128 al 135 vicies Codice del Consumo (Decreto legislativo 06/09/2005 n. 206 - la ""Garanzia Legale di Conformità") aggiornati dal D.Lgs. 170/2021 (in vigore dal 01/01/2022).

La Garanzia Convenzionale di JODO Italia srl descritta nel presente documento non sostituisce né pregiudica i diritti derivanti dalla Garanzia Legale di Conformità.

La Garanzia Legale di Conformità ha una durata di 24 mesi a partire dalla data di consegna del bene al consumatore ed è fornita dal venditore, ossia dal soggetto che gli ha fornito il prodotto, a cui il consumatore dovrà pertanto rivolgersi.

Il venditore è tenuto a consegnare al consumatore un prodotto che risponda ai requisiti oggettivi e soggettivi di conformità regolamentati dagli artt. 129, 130 e 131 Codice del Consumo.

Il consumatore può chiedere al venditore il ripristino della conformità, o una congrua riduzione del prezzo, o la risoluzione del contratto, in conformità a quanto previsto dall'articolo 135 bis del Codice del Consumo.

In particolare, ai fini del ripristino della conformità del bene, il consumatore può scegliere tra riparazione o sostituzione, purché il rimedio prescelto non risulti oggettivamente impossibile al venditore o presenti costi irragionevoli, nel qual caso il venditore può rifiutare la scelta del consumatore, rispettando comunque l'obbligo di garantire la conformità con il mezzo alternativo.

Il consumatore ha diritto ad una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del contratto di vendita, secondo quanto previsto dall'articolo 135-quater del Codice del Consumo, nel caso in cui: il venditore non ha effettuato o ha rifiutato la riparazione o la sostituzione; oppure non procede al ripristino della conformità del bene entro un periodo ragionevole; oppure un difetto si manifesta nonostante il tentativo del venditore di ripristinare la conformità del bene; oppure il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita.

LA GARANZIA CONVENZIONALE AGGIUNTIVA FORNITA IN ITALIA DA JODO ITALIA SRL

In aggiunta alla, e senza pregiudizio della, Garanzia Legale di Conformità come sopra descritta, JODO Italia srl con sede in Via XI Settembre 6/1, Peschiera del Garda, 37019 (VR) (di seguito "JODO") fornisce al consumatore, sui soli prodotti (e sui singoli dispositivi che li compongono) elencati al "punto 1 - AMBITO DI APPLICAZIONE, DURATA/DECORRENZA/COPERTURA E REQUISITI DI ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE" (di seguito "punto 1) che segue, da essa direttamente prodotti, commercializzati e distribuiti in Italia, una propria garanzia convenzionale di seguito definita (la "Garanzia Convenzionale"):

JODO Italia srl
Sede Legale Via Carlo Maffei 3 38089 Storo Frazione Darzo - Trento
Sede Operativa Via 11 Settembre, 6/1 - 37019 Peschiera del Garda - Verona
Codice Fiscale e Registro Imprese 00261340046
Partita Iva 01878930989 SDI: SUBM70N

T. +39-030.990.48.04
F. +39-030.990.52.69
info@jodoitalia.com
www.jodoitalia.com

Cap. Soc. €1.020.408,00
R.E.A. n. 253836 TN
info@pec.jodoitalia.com

Attività di direzione e coordinamento svolta da Eneretica S.p.A. Società Benefit – Via C. Maffei, 3 - 38089 Darzo (TN) – P.IVA IT02408370225

Il servizio di Garanzia Convenzionale offerto da JODO secondo le presenti condizioni s'intende gratuito su tutti i prodotti di seguito precisati al "punto 1" e consiste nella riparazione o sostituzione dei componenti per mezzo di pezzi di ricambio forniti da JODO medesima o da Società da essa delegata ed, ove necessario, nei casi in cui tali rimedi non fossero praticabili, nella sostituzione dell'intero prodotto, purché sia stato rilevato un difetto originario del prodotto medesimo o di un suo componente che sia esistente al momento della consegna.
Il servizio gratuito della presente garanzia consiste esclusivamente nell'eliminazione del difetto o nel ripristino delle condizioni di buon funzionamento del prodotto e/o dei suoi singoli componenti sopra indicati.
Codesto servizio, pertanto, non è esteso al relativo impianto della cui installazione ed esecuzione in conformità alla regola d'arte, sia per questioni di funzionalità che di sicurezza, nonché in conformità alle vigenti disposizioni di legge o alla normativa tecnica, risponderà la sola impresa installatrice incaricata dal consumatore acquirente dei prodotti JODO.
Tale garanzia opera per tutto il periodo di validità di seguito precisato al "punto 1", nonché alle condizioni della garanzia stessa. Questa garanzia opera alla condizione che il servizio in garanzia sia effettuato esclusivamente attraverso la rete dei Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati e/o degli Installatori Qualificati di JODO medesima, con le modalità di seguito precisate al "punto 1".

1. AMBITO DI APPLICAZIONE, DURATA/DECORRENZA/COPERTURA E REQUISITI DI ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA CONVENZIONALE:
Prodotti coperti da Garanzia Convenzionale:

A) LINEA CALDAIE E CENTRALI TERMICHE A CONDENSAZIONE
Linea Residenziale: MIDI in; MIDI in DS; MIDI ext; MIDI Zone Hybrid; XSP; EVO H2; MIDI S.
Linea Professionale: MIDI S; MIDI TOP; XLM; XLMI; XLME*1*; ECO WALL; ECO WALL I; ECO WALL E; XLM EASY; XLM TOP; ECO WALL EASY; ECO WALL TOP; ECOBAS1; ECOBAS.

DURATA E COPERTURA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
24 mesi: riparazione e/o sostituzione gratuita, a discrezione di JODO, del prodotto o dei singoli componenti difettosi per vizi di fabbricazione (eventuali componenti di ricambio sostituiti, rientrano nel periodo di garanzia residuo del prodotto).

DECORRENZA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
La Garanzia Convenzionale è valida solo se l'avviamento è eseguito da personale autorizzato da JODO e decorre dalla data di avviamento indicata nel rapporto di avviamento rilasciato dal personale autorizzato JODO che deve avvenire entro i 12 mesi dalla data di cessione del prodotto, al primo acquirente di JODO.

B) LINEA CLIMATIZZATORI
Linea Residenziale: AIRCE MONO; AIRCE MULTI
Linea Professionale: AIRCE MONO COMMERCIALE

JODO Italia srl
Sede Legale Via Carlo Maffei 3 38089 Storo Frazione Darzo - Trento
Sede Operativa Via 11 Settembre, 6/1 - 37019 Peschiera del Garda - Verona
Codice Fiscale e Registro Imprese 00261340046
Partita Iva 01878930989 SDI: SUBM70N
T. +39-030.990.48.04
F. +39-030.990.52.69
info@jodoitalia.com
www.jodoitalia.com
Cap. Soc. €1.020.408,00
R.E.A. n. 253836 TN
info@pec.jodoitalia.com

Attività di direzione e coordinamento svolta da Eneretica S.p.A. Società Benefit – Via C. Maffei, 3 - 38089 Darzo (TN) – P.IVA IT02408370225

DURATA E COPERTURA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
24 mesi: riparazione e/o sostituzione gratuita, a discrezione di JODO, del prodotto o dei singoli componenti difettosi per vizi di fabbricazione (eventuali componenti di ricambio sostituiti, rientrano nel periodo di garanzia residuo del prodotto).

DECORRENZA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE – Prodotti che non necessitano di avviamento

Per tutti i Prodotti Linea Climatizzazione la Garanzia Convenzionale decorre dalla data riportata nel documento fiscale di acquisto dell'utilizzatore finale, che deve avvenire entro i 12 mesi dalla data di cessione del prodotto, al primo acquirente di JODO.

C) LINEA POMPE DI CALORE
Linea Residenziale: AIRP-CW R290; ENERGY R32; AIRP-E; ENERGY R290; KIT RES R290 Full Electric-Solar; ENERGY Compact R290; JH3 Full Electric.
Linea Professionale: AIRP-MHP; ENERGY-MHP R290; AIRP-EHP; ENERGY-EHP R290.

DURATA E COPERTURA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
24 mesi: riparazione e/o sostituzione gratuita, a discrezione di JODO, del prodotto o dei singoli componenti difettosi per vizi di fabbricazione (eventuali componenti di ricambio sostituiti, rientrano nel periodo di garanzia residuo del prodotto).

DECORRENZA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
La Garanzia Convenzionale è valida solo se l'avviamento è eseguito da personale autorizzato da JODO e decorre dalla data di avviamento indicata nel rapporto di avviamento rilasciato dal personale autorizzato JODO che deve avvenire entro i 12 mesi dalla data di cessione del prodotto, al primo acquirente di JODO.

DECORRENZA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
Prodotti che non necessitano di avviamento
Per tutti i Prodotti AIRP-CW R290 la Garanzia Convenzionale decorre dalla data riportata nel documento fiscale di acquisto dell'utilizzatore finale, che deve avvenire entro i 12 mesi dalla data di cessione del prodotto, al primo acquirente di JODO.

D) LINEA SISTEMI IBRIDI
Linea Residenziale: MIDI Zone Hybrid e ENERGY R32; MIDI in DS Easy Acs PDC; Smart Box.
Linea Professionale: Hybrid One Easy; Hybrid One Top; ECO WALL HYBRID EASY; ECO WALL HYBRID TOP; ECO HYBRID EASY.

JODO Italia srl
Sede Legale Via Carlo Maffei 3 38089 Storo Frazione Darzo - Trento
Sede Operativa Via 11 Settembre, 6/1 - 37019 Peschiera del Garda - Verona
Codice Fiscale e Registro Imprese 00261340046
Partita Iva 01878930989 SDI: SUBM70N
T. +39-030.990.48.04
F. +39-030.990.52.69
info@jodoitalia.com
www.jodoitalia.com
Cap. Soc. €1.020.408,00
R.E.A. n. 253836 TN
info@pec.jodoitalia.com

Attività di direzione e coordinamento svolta da Eneretica S.p.A. Società Benefit – Via C. Maffei, 3 - 38089 Darzo (TN) – P.IVA IT02408370225

DURATA E COPERTURA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
24 mesi: riparazione e/o sostituzione gratuita, a discrezione di JODO, del prodotto o dei singoli componenti difettosi per vizi di fabbricazione (eventuali componenti di ricambio sostituiti, rientrano nel periodo di garanzia residuo del prodotto).

DECORRENZA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
La Garanzia Convenzionale è valida solo se l'avviamento è eseguito da personale autorizzato da JODO e decorre dalla data di avviamento indicata nel rapporto di avviamento rilasciato dal personale autorizzato JODO che deve avvenire entro i 12 mesi dalla data di cessione del prodotto, al primo acquirente di JODO.

E) LINEA SOLARE TERMICO
Prodotti: SOLE200-250; SOLDFP

DURATA E COPERTURA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
I seguenti componenti sono garantiti da difetti di fabbrica per un periodo di 60 mesi:
a) Collettori solari;
b) Bollitori;
c) Accumuli (abbinati a sistemi solari).

I seguenti componenti sono garantiti da difetti di fabbrica per un periodo di 24 mesi:
a) Centralina;
b) Gruppi pompa;
c) Tutto il materiale inserito nel listino JODO ST non indicato nel precedente elenco.

È prevista la riparazione e/o sostituzione gratuita, a discrezione di JODO, del prodotto o dei singoli componenti difettosi per vizi di fabbricazione (eventuali componenti di ricambio sostituiti, rientrano nel periodo di garanzia residuo del prodotto) a condizione che: l'impianto solare sia costituito almeno da "l'insieme minimo" di prodotti solari JODO necessari a garantirne il corretto funzionamento e l'adeguata affidabilità. Per "insieme minimo" si intende pertanto un "impianto solare" costituito da: a) collettori solari, b) bollitore e/o accumulo c) gruppo pompa, d) centraline, e) miscela glicolata, forniti da JODO.

DECORRENZA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
La Garanzia Convenzionale è valida solo se l'avviamento è eseguito da personale autorizzato da JODO e decorre dalla data di avviamento indicata nel rapporto di avviamento rilasciato dal personale autorizzato JODO che deve avvenire entro i 12 mesi dalla data di cessione del prodotto, al primo acquirente di JODO.

F) LINEA ACCUMULI E PRODUTTORI ISTANTANEI PER ACS
Prodotti: B1SACSE; SOLBM1E; SOLBM2E; WWME; YEPME; EPME; EBDE; SOLACSE; IRPME.

JODO Italia srl
Sede Legale Via Carlo Maffei 3 38089 Storo Frazione Darzo - Trento
Sede Operativa Via 11 Settembre, 6/1 - 37019 Peschiera del Garda - Verona
Codice Fiscale e Registro Imprese 00261340046
Partita Iva 01878930989 SDI: SUBM70N
T. +39-030.990.48.04
F. +39-030.990.52.69
info@jodoitalia.com
www.jodoitalia.com
Cap. Soc. €1.020.408,00
R.E.A. n. 253836 TN
info@pec.jodoitalia.com

Attività di direzione e coordinamento svolta da Eneretica S.p.A. Società Benefit – Via C. Maffei, 3 - 38089 Darzo (TN) – P.IVA IT02408370225

DURATA E COPERTURA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
24 mesi: riparazione e/o sostituzione gratuita, a discrezione di JODO, del prodotto o dei singoli componenti difettosi per vizi di fabbricazione (eventuali componenti di ricambio sostituiti, rientrano nel periodo di garanzia residuo del prodotto).

DECORRENZA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
Prodotti che non necessitano di avviamento
Per tutti i Prodotti Linea Accumuli, la Garanzia Convenzionale decorre dalla data riportata nel documento fiscale di acquisto dell'utilizzatore finale, che deve avvenire entro i 12 mesi dalla data di cessione del prodotto, al primo acquirente di JODO.

G) LINEA TERMINALI IDRONICI
Prodotti: HYDRO FAN; HYDRO FAN SLIM; JOFAN; HYDRO SPLIT; HYDRO UNIT; HYDRO BOX;

DURATA E COPERTURA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
24 mesi: riparazione e/o sostituzione gratuita, a discrezione di JODO, del prodotto o dei singoli componenti difettosi per vizi di fabbricazione (eventuali componenti di ricambio sostituiti, rientrano nel periodo di garanzia residuo del prodotto).

DECORRENZA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
Prodotti che non necessitano di avviamento
Per tutti i Prodotti Linea Terminali idronici, la Garanzia Convenzionale decorre dalla data riportata nel documento fiscale di acquisto dell'utilizzatore finale, che deve avvenire entro i 12 mesi dalla data di cessione del prodotto, al primo acquirente di JODO.

H) LINEA SISTEMI DI CONTROLLO E REGOLAZIONE
Prodotti: CRONO BASIC 1; CRONO IN; CRONO ALL 1; CRONO HY; CRONO COMFORT; VISION Home; VISION All; VISION PRO Q1-QR4-QR8-Q4-HO; ESPANSIONI ed INTERFACCE VISION; SENSORI VISION; QUADRI ELETTROMECCANICI

DURATA E COPERTURA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
24 mesi: riparazione e/o sostituzione gratuita, a discrezione di JODO, del prodotto o dei singoli componenti difettosi per vizi di fabbricazione (eventuali componenti di ricambio sostituiti, rientrano nel periodo di garanzia residuo del prodotto).

DECORRENZA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
La Garanzia Convenzionale è valida solo se l'avviamento è eseguito da personale autorizzato da JODO e decorre dalla data di avviamento indicata nel rapporto di avviamento rilasciato dal personale autorizzato JODO che deve avvenire entro i 12 mesi dalla data di cessione del prodotto, al primo acquirente di JODO.

JODO Italia srl
Sede Legale Via Carlo Maffei 3 38089 Storo Frazione Darzo - Trento
Sede Operativa Via 11 Settembre, 6/1 - 37019 Peschiera del Garda - Verona
Codice Fiscale e Registro Imprese 00261340046
Partita Iva 01878930989 SDI: SUBM70N
T. +39-030.990.48.04
F. +39-030.990.52.69
info@jodoitalia.com
www.jodoitalia.com
Cap. Soc. €1.020.408,00
R.E.A. n. 253836 TN
info@pec.jodoitalia.com

Attività di direzione e coordinamento svolta da Eneretica S.p.A. Società Benefit – Via C. Maffei, 3 - 38089 Darzo (TN) – P.IVA IT02408370225

DECORRENZA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
Prodotti che non necessitano di avviamento.
Per tutti i Prodotti Linea Controllo e Regolazione, CRONO BASIC 1; CRONO IN; CRONO ALL 1; CRONO HY; CRONO COMFORT; SENSORI VISION; QUADRI ELETTROMECCANICI, la Garanzia Convenzionale decorre dalla data riportata nel documento fiscale di acquisto dell'utilizzatore finale, che deve avvenire entro i 12 mesi dalla data di cessione del prodotto, al primo acquirente di JODO.

I) LINEA SISTEMI FOTOVOLTAICI
Prodotto: FVE PACK

DURATA E COPERTURA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
I seguenti componenti sono garantiti da difetti di fabbrica per un periodo di 10 anni:

a) Inverter ibridi;
b) Batterie di accumulo;
c) Pannelli solari
I seguenti componenti sono garantiti da difetti di fabbrica per un periodo di 24 mesi:
a) Quadri AC/DC;
b) Tutto il materiale inserito nel listino JODO FV non indi cato nel precedente elenco.

DECORRENZA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
Prodotti che non necessitano di avviamento
Per tutti i Prodotti Linea Terminali idronici, la Garanzia Convenzionale decorre dalla data riportata nel documento fiscale di acquisto dell'utilizzatore finale, che deve avvenire entro i 12 mesi dalla data di cessione del prodotto, al primo acquirente di JODO.

DECORRENZA DELLA GARANZIA CONVENZIONALE
Prodotti che non necessitano di avviamento
Per tutti i Prodotti Linea Fotovoltaico, la Garanzia Convenzionale decorre dalla data riportata nel documento fiscale di acquisto dell'utilizzatore finale, che deve avvenire entro i 12 mesi dalla data di cessione del prodotto, al primo acquirente di JODO.

2. ESTENSIONE TERRITORIALE
Le presenti condizioni di garanzia convenzionale sono valide sull'intero territorio italiano ad eccezione della Sardegna.

3. ONERE DI DENUNCIA E TERMINI DI DECADENZA E PRESCRIZIONE
L'acquirente deve denunciare il difetto coperto dalla presente garanzia ad un Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato JODO o all'Installatore Qualificato JODO entro e non oltre 2 mesi dalla data di constatazione dello stesso. In ogni caso, l'acquirente, per usufruire gratuitamente del servizio in garanzia, è tenuto a presentare un titolo di acquisto fiscalmente valido (scontrino fiscale, ricevuta fiscale o fattura) al personale tecnico che effettua l'intervento.

JODO Italia srl
Sede Legale Via Carlo Maffei 3 38089 Storo Frazione Darzo - Trento
Sede Operativa Via 11 Settembre, 6/1 - 37019 Peschiera del Garda - Verona
Codice Fiscale e Registro Imprese 00261340046
Partita Iva 01878930989 SDI: SUBM70N
T. +39-030.990.48.04
F. +39-030.990.52.69
info@jodoitalia.com
www.jodoitalia.com
Cap. Soc. €1.020.408,00
R.E.A. n. 253836 TN
info@pec.jodoitalia.com

Attività di direzione e coordinamento svolta da Eneretica S.p.A. Società Benefit – Via C. Maffei, 3 - 38089 Darzo (TN) – P.IVA IT02408370225

L'azione si prescrive nel termine di due anni dal momento della data di "avviamento per attivazione della garanzia" della caldaia.

4. MODALITA' OPERATIVE PER IL SERVIZIO DI AVVIAMENTO PER ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA E PER LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA

L'acquirente, per usufruire del servizio di "avviamento attivazione garanzia" gratuito da parte di JODO, dovrà rivolgersi al proprio installatore il quale, per procedere alla richiesta, dovrà compilare l'apposito modulo "Richiesta di avviamento attivazione garanzia" disponibile all'interno del sito web istituzionale di JODO o fornito dai Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati e/o degli Installatori Qualificati JODO.

L'Installatore, pertanto, dovrà compilare la suddetta "Richiesta di avviamento attivazione garanzia" dichiarando di aver eseguito tutte le operazioni elencate nel modulo ed inoltrare la stessa ad un centro di assistenza tecnico autorizzato JODO e/o l'Installatore Qualificato di JODO oppure in alternativa al seguente indirizzo: JODO ITALIA S.r.l., via 11 Settembre, n. 6/1, 37019 Peschiera D/G (VR), numero di telefono 045.8130219, fax 030.9905269 servizio Clienti, oppure alla email info@jodoitalia.com, con sito internet www.jodoitalia.com. Il Centro Assistenza Tecnica e/o l'Installatore Qualificato di JODO, effettuata una verifica preventiva in ordine alla sussistenza delle principali condizioni di sicurezza, delle condizioni di validità ed applicabilità (cfr. casi di esclusione di cui al punto 4) della presente garanzia, eseguirà l'operazione di "avviamento per l'attivazione della garanzia", al termine della quale rilascerà all'acquirente il "Rapporto di avviamento" compilato, timbrato, firmato e sottoscritto dalle parti.

Tale documentazione, attestante l'inizio del periodo di garanzia convenzionale, dovrà essere conservata dall'acquirente insieme ad un documento fiscalmente valido che comprovi l'atto di acquisto e dovrà essere esibita al Centro Assistenza Tecnica e/o agli Installatori Qualificati di JODO in tutti i casi di richiesta di intervento per usufruire della Garanzia JODO.

La mancanza o la non disponibilità della suddetta documentazione impedisce di avvalersi delle prestazioni previste dalla presente garanzia convenzionale.

Nel caso in cui il tecnico autorizzato non dovesse riscontrare le suddette condizioni, descriverà nel "Rapporto di avviamento per l'attivazione della garanzia" le anomalie individuate e non procederà alla compilazione della Garanzia Convenzionale.

4. CASI DI ESCLUSIONE

La presente garanzia è esclusa nei seguenti casi:

Installazione e/o manutenzione e/o utilizzo: in violazione di norme di leggi, regolamenti e norme tecniche da questi richiamate; in contrasto con le istruzioni e le avvertenze fornite dal produttore; in mancanza di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte; in mancanza di una protezione elettrica adeguata e del collegamento con massa a terra;

Danni dovuti ad errori di progetto o dimensionamento, oppure anomalie o difettoso funzionamento:

dell'alimentazione elettrica, dell'impianto idraulico, dell'impianto di alimentazione gas quando previsto, ed a difetti edili, meccanici o altri difetti dell'impianto;

JODO Italia srl
Sede Legale Via Carlo Maffei 3 38089 Storo Frazione Darzo - Trento
Sede Operativa Via 11 Settembre, 6/1 - 37019 Peschiera del Garda - Verona
Codice Fiscale e Registro Imprese 00261340046
Partita Iva 01878930989 SDI: SUBM70N

T. +39-030.990.48.04
F. +39-030.990.52.69
info@jodoitalia.com
www.jodoitalia.com

Cap. Soc. €1.020.408,00
R.E.A. n. 253836 TN
info@pec.jodoitalia.com

Attività di direzione e coordinamento svolta da Eneretica S.p.A. Società Benefit – Via C. Maffei, 3 - 38089 Darzo (TN) – P.IVA IT02408370225

Mancata od errata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria/straordinaria annuali, atti a garantire il corretto funzionamento e l'integrità del prodotto/sistema e dell'impianto da cui dipende il componente, riportati sui manuali d'installazione, indicazioni di progettazione, avvertenze del fornitore o richiesti da leggi, normative, regolamenti.

Uso anomalo e/o improprio del componente e/o errata collocazione del medesimo in luoghi non idonei alla sua corretta conservazione e/o mancata adozione degli accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;

"Avviamento attivazione Garanzia" del prodotto/sistema non effettuato da un Centro Assistenza e/o Installatore Qualificati JODO, ed alle condizioni previste nel presente documento;

Manomissioni e/o manutenzioni e/o interventi operati su componenti e/o sul prodotto/sistema e/o sull' impianto da personale non autorizzato e/o non abilitato a norma di legge;

Utilizzo di parti di ricambio, componenti e/o accessori non originali e/o non equivalenti e danni provocati al componente dall'uso dei suddetti ricambi;

Danni dovuti a normale usura, le guarnizioni in gomma e componenti in gomma, materiali di consumo quali: il gruppo elettrodi, la valvola di sfiato, la valvola di sicurezza e tutte le guarnizioni, le parti in plastica, mobili o asportabili;

Danni dovuti a gelo;

Mancato inserimento dei vasi d'espansione, opportunamente precaricati, e delle valvole di sicurezza/gruppi di sicurezza su impianto, bollitori ed accumuli;

Corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, depositi di fanghi o calcare;

Caso fortuito, cause di forza maggiore quali surriscaldamento, incendio, furto, fulmini, atti vandalici, grandine, incidenti, terremoti, ecc...;

Utilizzo di sensori inappropriati e collegamenti elettrici non corrispondenti agli schemi elettrici, per i prodotti con matricola o etichetta dell'unità e/o della documentazione accompagnatoria illeggibili, mancanti o alterate; Per i prodotti che riportano un incremento di danni derivati dall'ulteriore utilizzo degli stessi da parte dell'acquirente una volta manifestato il malfunzionamento e/o nel tentativo di porre rimedio a quanto rilevato inizialmente; Per interventi da effettuarsi con autoscale, ponteggi, trabattelli, sistemi di elevazione o di sollevamento e/o di trasposto; i costi per interventi che richiedano misure di sicurezza non presenti. Questi costi rimangono a carico dell'Acquirente: si ricorda che i centri assistenza (CAT) sono autorizzati ad intervenire solo nei casi in cui i prodotti siano installati ad altezza non superiore ai 2 mt da un piano lavorativo stabile sul quale si possa operare a norma del D. Lgs 81/08. In tutti gli altri casi sarà cura e responsabilità dell'Acquirente/Consumatore disporre le attrezzature necessarie e sostenere i costi per la messa in sicurezza dei tecnici durante l'intervento; Per le eventuali avarie di trasporto (graffi, ammaccature e simili); Per i danni provocati da uno stoccaggio del prodotto in ambienti inidonei alla sua corretta conservazione prima dell'installazione; Presenza di sostanze, nell'aria e/o nel gas di alimento utilizzati per la combustione, che provocano la corrosione dello scambiatore di calore e del piatto raccolta condensa. Inefficienza di camini, canne fumarie, canali evacuazione fumi o parti di impianto da cui dipende l'apparecchio.

JODO Italia srl
Sede Legale Via Carlo Maffei 3 38089 Storo Frazione Darzo - Trento
Sede Operativa Via 11 Settembre, 6/1 - 37019 Peschiera del Garda - Verona
Codice Fiscale e Registro Imprese 00261340046
Partita Iva 01878930989 SDI: SUBM70N

T. +39-030.990.48.04
F. +39-030.990.52.69
info@jodoitalia.com
www.jodoitalia.com

Cap. Soc. €1.020.408,00
R.E.A. n. 253836 TN
info@pec.jodoitalia.com

Attività di direzione e coordinamento svolta da Eneretica S.p.A. Società Benefit – Via C. Maffei, 3 - 38089 Darzo (TN) – P.IVA IT02408370225

La mancata corresponsione o la sospensione anche parziale dei pagamenti da parte del Cliente di JODO Italia, determina la mancata operatività della garanzia e dell'avviamento per l'attivazione della garanzia.

5. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ

JODO Italia S.r.l. declina ogni responsabilità per eventuali danni, relativi agli impianti, che possano derivare, direttamente o indirettamente a persone, animali o cose, quale conseguenza della mancata osservanza di tutte le istruzioni ed avvertenze d'uso contenute nella documentazione tecnica che accompagna ogni prodotto JODO o che possono derivare dal mancato rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari o delle norme tecniche ivi richiamate o anche dal mancato rispetto di norme di legge e/o regolamenti che impongono la manutenzione dell'apparecchio e/o dell'impianto.

In ogni caso il limite di riconoscimento dei danni in garanzia dovuti a difetti di fabbricazione per singolo evento è di Euro 1.000.000,00.

6. DISPONIBILITÀ DELLE PRESENTI CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE

Le presenti condizioni di Garanzia Convenzionale sono pubblicate sul sito WEB al seguente indirizzo, "**https://www.jodoitalia.com/it/assistenza**" e sono dal medesimo scaricabili.

JODO Italia srl
Sede Legale Via Carlo Maffei 3 38089 Storo Frazione Darzo - Trento
Sede Operativa Via 11 Settembre, 6/1 - 37019 Peschiera del Garda - Verona
Codice Fiscale e Registro Imprese 00261340046
Partita Iva 01878930989 SDI: SUBM70N

T. +39-030.990.48.04
F. +39-030.990.52.69
info@jodoitalia.com
www.jodoitalia.com

Cap. Soc. €1.020.408,00
R.E.A. n. 253836 TN
info@pec.jodoitalia.com

Attività di direzione e coordinamento svolta da Eneretica S.p.A. Società Benefit – Via C. Maffei, 3 - 38089 Darzo (TN) – P.IVA IT02408370225